COMUNICAÇÃO INTEGRADA

Tendências

O que esperar da

Comunicação em 2027

uma agenda de desafios



Isabela Pimentel · Comunicação Integrada

COMUNICAÇÃO INTEGRADA

Uma agenda, não uma previsão

2027 não pede adivinhação. Pede preparo. São cinco desafios que já estão batendo à porta das organizações e que vão exigir método, coerência e muita escuta.

1. **IA com critério**
2. **Confiança em tempos de desinformação**
3. **Comunicação interna e pertencimento**
4. **Coerência entre discurso e prática**
5. **Provar o valor da comunicação**

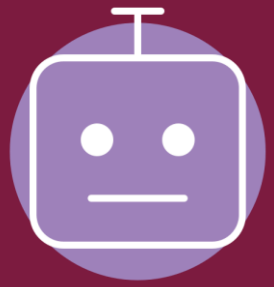
COMUNICAÇÃO INTEGRADA

1

Desafio 1 de 5

IA com critério

Usar inteligência artificial com transparência, revisão humana e regras claras de uso, sem abrir mão da qualidade e da ética.



Como agir na prática

- **Política de uso de IA**
- **Revisão humana sempre**
- **Transparência com o público**

2

Desafio 2 de 5

Confiança em tempos de desinformação

Combater boatos e conteúdos falsos com informação oficial rápida, porta-vozes preparados e canais confiáveis.



Como agir na prática

- **Monitorar boatos**
- **Porta-vozes treinados**
- **Resposta rápida e oficial**

COMUNICAÇÃO INTEGRADA

3

Desafio 3 de 5

Comunicação interna e pertencimento

Manter equipes conectadas em modelos híbridos e distribuídos, com lideranças que comunicam e escutam.



Como agir na prática

- **Líderes como canal**
- **Rituais de escuta**
- **Canais pensados para o híbrido**

4

Desafio 4 de 5

Coerência entre discurso e prática

Reputação se constrói quando o que a marca diz combina com o que ela faz, inclusive em ESG e diversidade.



Como agir na prática

- **Alinhar discurso e prática**
- **Ouvir antes de comunicar**
- **Rever causas e valores**

5

Desafio 5 de 5

Provar o valor da comunicação

Medir o que importa e conectar indicadores de comunicação aos resultados do negócio.



Como agir na prática

- **Indicadores ligados ao negócio**
- **Relatórios de impacto**
- **Aprendizados registrados**

COMUNICAÇÃO INTEGRADA

Para refletir

1

Qual desses desafios é mais urgente na sua organização?

2

Que área precisa estar ao seu lado para enfrentá-lo?

3

Qual primeiro passo já cabe no plano de 2027?

COMUNICAÇÃO INTEGRADA

Comunicação que integra

Os cinco desafios têm algo em comum. Nenhum se resolve com uma área isolada. 2027 vai pedir comunicação integrada, planejada e com pessoas no centro.



Qual desses desafios já está na sua mesa?